Obchodné podmienky

Verzia 1.0, platná od 14. 10. 2026 · POLLUX, s. r. o.

1. Predávajúci

Predávajúcim je **POLLUX, s. r. o.**, so sídlom Mateja Bela 2441/41, 911 08 Trenčín, IČO 45397112, DIČ 2022965670, IČ DPH SK2022965670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 22586/R. Prevádzka (dielňa): Ľudovíta Stárka 2854, 911 05 Trenčín. Kontakt: info@drevessio.sk, +421 904 844 777. Obchodná značka Drevessio.

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je výroba a dodanie tovaru zhotoveného podľa požiadaviek kupujúceho: nábytku na mieru podľa návrhu z konfigurátora (kuchyňa, vstavaná alebo voľne stojaca skriňa) vrátane dopravy a montáže, ak sú v objednávke uvedené, alebo nábytkových dielcov (porez a olepenie podľa rozmerov kupujúceho) s osobným odberom alebo doručením. Súčasťou objednávky dielcov môže byť aj štandardné kovanie a doplnky z katalógu.

3. Uzavretie zmluvy

Zmluva vzniká kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“; potvrdíme ju e-mailom s rekapituláciou objednávky a týmito obchodnými podmienkami v PDF. Pri kuchyniach, vstavaných skriniach a pri voľne stojacej skrini, ku ktorej si kupujúci vyžiada zameranie, je prvým krokom bezplatné a nezáväzné zameranie; zmluva vzniká až potvrdením konečnej ceny po zameraní tým istým tlačidlom na stránke objednávky (alebo písomne, ak sa tak dohodneme). Objednanie zamerania kupujúceho k ničomu nezaväzuje. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku; objednávku archivujeme a jej potvrdenie máte v e-maile.

4. Cena a platobné podmienky

Ceny sú uvedené vrátane DPH. Pri záväznej objednávke sa platí záloha vo výške uvedenej v objednávke (spravidla 50 % z ceny s DPH), doplatok pri odovzdaní alebo montáži. Zálohu je možné zaplatiť bankovým prevodom (s variabilným symbolom alebo QR kódom PAY by square) do dátumu splatnosti uvedeného v objednávke, prípadne platobnou kartou cez zabezpečenú bránu Stripe, ak ju ponúkame. Doplatok je možné zaplatiť prevodom, kartou online alebo pri odovzdaní kartou či v hotovosti. Výroba sa začína po pripísaní zálohy.

5. Odstúpenie predávajúceho

Ak by materiál potrebný na výrobu nebol dostupný ani v primeranej náhradnej lehote, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť pred začatím výroby. V takom prípade vráti všetky prijaté platby do 14 dní tým istým spôsobom, akým boli zaplatené.

6. Dodanie a montáž

Kuchyne a skrine vyrobíme a namontujeme spravidla za 4 až 8 týždňov od pripísania zálohy; nábytkové dielce pripravíme spravidla do 5 pracovných dní (pri materiáli na objednávku podľa lehoty uvedenej pri objednávke). Presný termín potvrdíme e-mailom. Ak by sme potvrdený termín nemohli dodržať, dohodneme nový; ak s ním spotrebiteľ nesúhlasí, môže od zmluvy odstúpiť a vrátime mu všetky platby. Kupujúci zabezpečí prístup na miesto montáže, pripravený priestor (dokončené steny a podlahy, pripravené prípojky vody, elektriny a plynu podľa návrhu) a súčinnosť. Vynášku na poschodie bez výťahu účtujeme podľa objednávky. Dielce pri osobnom odbere preberá kupujúci v dielni.

7. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

Nábytok na mieru (kuchyne, skrine) a dielce rezané a olepované podľa rozmerov kupujúceho vyrábame podľa jeho individuálnych požiadaviek. Pri takom tovare spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní (§ 19 ods. 1 písm. c zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa); na túto skutočnosť upozorňujeme pred odoslaním objednávky.

Štandardné kovanie, úchytky a doplnky z katalógu, ktoré dodávame bez úpravy na mieru, môže spotrebiteľ vrátiť: od zmluvy v tejto časti môže odstúpiť do 14 dní od prevzatia bez udania dôvodu. Stačí nám poslať jednoznačné vyhlásenie (napríklad e-mailom na info@drevessio.sk); môže použiť aj vzorový formulár z prílohy č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z., nie je to však povinné. Tovar vráti nepoškodený do 14 dní od odstúpenia; náklady na jeho vrátenie znáša spotrebiteľ. Cenu vráteného tovaru vrátane pomernej časti nákladov na doručenie vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia tým istým spôsobom, akým bola zaplatená, nie však skôr, než tovar dostaneme späť alebo spotrebiteľ preukáže, že ho odoslal.

8. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Na nábytok a dielce poskytujeme spotrebiteľovi záruku 24 mesiacov od prevzatia. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom, telefonicky alebo osobne v dielni; vybavíme ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní. Zobrazené dekóry sú reprodukcie — farebne záväzný je len originál vzorky, ktorú si zákazník môže prezrieť v dielni alebo objednať.

9. Riešenie sporov

Spotrebiteľ sa môže obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak nie je spokojný, môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk) alebo inému oprávnenému subjektu. Dozor vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, inšpektorát pre Trenčiansky kraj.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení, ktoré bolo zverejnené v čase objednávky; verzia a dátum účinnosti sú uvedené v hlavičke. Právne vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky.